



Was ist die Mobilitätszentrale?

In den Mobilitätszentralen können Sie sich persönlich zu allen Fragen rund um moobil+ beraten lassen. Die Mobilitätszentrale ist in Vechta montags bis freitags von **07.00 Uhr bis 17.00 Uhr** geöffnet. In Cloppenburg sind die Öffnungszeiten montags bis freitags von **06.00 Uhr bis 19.00 Uhr** und samstags von **09.00 Uhr bis 13.00 Uhr**. Telefonisch sind die Mobilitätszentralen unter **0800 30 30 20 1** kostenlos für Sie erreichbar.
Mobilitätszentrale VEC: An der Gräfte 35, 49377 Vechta
Mobilitätszentrale CLP: Pingel Anton 23, 49661 Cloppenburg



Wann muss ich die Fahrt buchen? Kann ich spontan zusteigen?

Die Fahrten müssen bis **eine Stunde vor Fahrtantritt** gebucht werden. Spontan zusteigen können Sie an allen festen Haltestellen, wenn ein Sitzplatz bis zur Zielhaltestelle frei ist.
Weitere Infos: www.moobilplus.de, in der moobil+App oder in den Mobilitätszentralen.



Wie finde ich das passende Ticket?

Eine Stadt oder Gemeinde entspricht einer Tarifzone. Bleiben Sie innerhalb dieser Zone, benötigen Sie ein Ticket der Preisstufe 1. Fahren Sie z.B. durch drei Städte oder Gemeinden, benötigen Sie ein Ticket der Preisstufe 3.
Eine Übersicht aller Tarife und Tickets finden Sie online unter www.moobilplus.de.



Wo zahle ich das moobil+Ticket?

Alle Fahrkarten können Sie **bar im moobil+Bus** bezahlen. In den Mobilitätszentralen sind alle Fahrkarten im Vorverkauf erhältlich. Ein Vorteil für registrierte Nutzer mit Abrechnungskonto: Sie können bequem **bargeldlos** zahlen. Die Kosten werden unter Berücksichtigung der Bestpreisgarantie von Ihrem **moobil+Konto** oder direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht.
Registrieren Sie sich für den Mitgliederbereich unter www.moobilplus.de.



Was sind Bedarfshaltestellen und was sind feste Haltestellen?

Feste Haltestellen werden immer angefahren. Bedarfshaltestellen hingegen werden nur bei vorheriger Buchung angefahren. Diese sollte bis spätestens 1 Stunde vor Abfahrt erfolgen.
Auf den Fahrplänen sind die Haltestellen entsprechend gekennzeichnet.



Wo fahren die Busse und wo finde ich die Fahrpläne?

Die Fahrpläne finden Sie in den Rathäusern der Städte und Gemeinden, bei den Verkehrsbetrieben, direkt in den Bussen oder in den Mobilitätszentralen. Auf der Website gibt es alle Fahrpläne auch als PDF-Download.
Weitere Infos: www.moobilplus.de, in der moobil+App oder in den Mobilitätszentralen.



Wie buche ich eine Fahrt mit dem moobil+Bus?

Sie können Ihre Fahrt ganz einfach per Telefon unter **0800 30 30 20 1**, auf der Website unter **www.moobilplus.de**, in der App (dazu den QR-Code einscannen und die App runterladen) oder persönlich in Ihrer Mobilitätszentrale buchen.



Wann fahren die Busse?

Die Kernfahrzeiten der moobil+Busse sind immer montags bis freitags von **07.00 Uhr bis 19.00 Uhr**. Auf einigen Linien fahren die Busse bereits ab **05.30 Uhr** und **bis 20.30 Uhr**.
Alle Fahrpläne finden Sie auf: www.moobilplus.de, in der moobil+App oder in den Mobilitätszentralen.

